

Inleiding

Al meer dan 90 jaar is Schroeder van der Kolk, hierna Schroeder, een Haags fenomeen, bekend van de kringloopwinkels en als mensontwikkelbedrijf.

Schroeder geeft mensen en spullen een tweede kans. Al onze activiteiten staan in het teken van de drie pijlers:

- werkgelegenheid
- duurzaamheid
- armoedebestrijding.

Alle activiteiten van Schroeder zijn ondersteunend aan het ontwikkelen van werkzoekenden. Sterker nog, zonder de activiteiten kan er geen sprake zijn van het ontwikkelen van mensen. Het begeleiden van mensen (het primaire proces van Schroeder) is dus onlosmakelijk verbonden aan het secundaire proces (de activiteiten). Toch dienen de activiteiten van Schroeder – zoals de kringloopwinkels, de fietsen- en houtwerkplaats, etc – aan meer eisen te voldoen dan alleen het genereren van werk voor werkzoekenden. Alle activiteiten dienen namelijk marktgericht en –conform ingericht te zijn en te voldoen aan de pijlers waar de organisatie op gebouwd is.

Voor alle werkzoekenden geldt één belangrijk doel: het opdoen van werkervaring en het ontwikkelen en versterken van de persoonlijke kwaliteiten. Dit vergroot immers de mogelijkheden op de (reguliere) arbeidsmarkt. Bij Schroeder worden de werkzaamheden zowel intern als extern verricht. Het contact met de klanten/consumenten vormt een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden.

Een werkzoekende kan werken op één van de activiteiten van Schroeder. Deze activiteiten bieden de burgers in Den Haag en omgeving mogelijkheden om geld te besparen door het hergebruik van goederen, door betaalbare diensten in en om het huis te verzorgen en door advisering en steun bij energiebesparing.

Er werken ca. 200 FTE bij Schroeder.

Schroeder is HKZ gecertificeerd en een erkend leerwerkbedrijf.

Overzicht van de activiteiten van Schroeder:

We beschikken over 10 kringloopwinkels, 8 in Den Haag, 1 in Rijswijk en 1 in Rotterdam. In 5 daarvan is een buurthuisfunctie ontwikkeld en in 5 een Open Inloop voor kwetsbare burgers.

Op de hoofdvestiging in de Zilverstraat vinden de volgende activiteiten plaats: maatschappelijke (nacht)opvang, productiewerk, catering en bedrijfsrestaurant, schoonmaak, techniek, logistiek en transport en de bedrijfsvoering.



Via verschillende projecten en opdrachtgevers dragen werkzoekenden bij aan één van de activiteiten van Schroeder.

De belangrijkste opdrachtgevers zijn de gemeente Den Haag met WMO MWA trajecten (Wet Maatschappelijke Ondersteuning Maatwerk Arrangementen), Open Inloop en Haags Ontmoeten (voor kwetsbare ouderen), Ministerie van Justitie en Veiligheid (forensische zorg), Reclassering en Zorgkantoor Haaglanden, WLZ (Wet Langdurig Zieken) en personen met een PGB (Persoonsgebonden Budget).

Daarnaast zijn er nog enkele kleinere opdrachtgevers die betaalde trajecten inkopen.

Kringloopwinkels

Bij Kringloop Holland komt jaarlijks ca. *drie miljoen kilo* aan tweedehandsgoederen binnen.



Wij zorgen ervoor dat de goede en bruikbare goederen weer hergebruikt kunnen worden en in onze winkels verkocht kunnen worden. Dit sluit aan bij onze pijlers werkgelegenheid, duurzaamheid en armoedebestrijding.

In onze winkels zijn ook de bij Schroeder duurzaam geproduceerde meubelen en nieuwe partijen goederen te vinden.

Goed bruikbare spullen en kleding kunnen bij onze winkels ingeleverd worden of bij het magazijn van de hoofdvestiging van Schroeder aan de Zilverstraat te Den Haag. Spullen kunnen ook opgehaald worden. Deze activiteiten zorgen voor werkgelegenheid: transport en logistiek en in de winkels.

Buurthuizen

Schroeder neemt onder de zorgaanbieders in Den Haag een unieke plaats in door (arbeidsmatige) dagbesteding niet alleen in een beschutte werkomgeving maar ook in een open setting aan te bieden, het laatste met name in de kringloopwinkels (in de wijk). De bestaande kringloopwinkels breiden steeds meer uit met een 'bredere buurtfunctie'.

In 2017 zijn 5 van dergelijke buurthuizen gerealiseerd, onder het label Buurthuis van de toekomst. nl. in de Weimarstraat, Leyweg, Kerketuinenweg, Loosduinsekade en Westduinweg.

Buurthuis van de Toekomst is een initiatief van de gemeente Den Haag waarbij organisaties bestaande locaties delen en samenwerken aan activiteiten die de sociale cohesie en participatie in de wijk bevorderen. Het doel is dat deze locaties als een 'magneet' werken op de bewoners uit de wijk om de mogelijkheid te bieden om te participeren op diverse manieren. Zoals het bieden van beschikbare ruimte voor initiatieven van bewoners(verenigingen), een open inloop om de drempel om te participeren voor kwetsbare burgers weg te nemen en een koffie en thee corner voor buurtbewoners om meer betrokkenheid tussen wijkbewoners te creëren en mensen uit hun sociale isolement te halen.

Zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en andere mensen kunnen blijven ontmoeten. Dat is een belangrijk uitgangspunt van de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De kringloopwinkels (met brede buurtfunctie) van Schroeder zullen daar steeds meer de aangewezen plek voor zijn.



De doelstelling is tweeledig: (onze) doelgroepen meer zelfredzaam maken in een sociale context en de wijk in de winkel brengen teneinde een platform te bieden voor allerlei burgerinitiatieven en sociale interactie.

In 2017 zijn o.a. de volgende activiteiten ontplooid in de buurthuizen:

- PC refurbishing en andere activiteiten met jongeren
- creatieve activiteiten, spelletjesmiddagen en workshops met mensen uit de wijk
- ambulante hulpverleningsgesprekken
- bijeenkomsten van verenigingen
- spreekuren, o.a. hulp bij financiën, migranten en ouderen
- fietsenwerkplaats
- kinderactiviteiten
- literair café
- Hulpmiddelen controle (waaronder rolstoelen)

Organisaties waarmee we samenwerken:

Stichting Achterban, stichting Anton Constandse, stichting Barka, Rode Kruis, Stichting Windowfarming, Slimme Senioren, Togolese Vereniging.

Zij organiseren activiteiten of maken gebruik van een ruimte voor spreekuur of vergaderingen.

Haags Ontmoeten

In 2017 heeft Schroeder zich aangesloten bij een initiatief van brede welzijnsorganisatie Xtra om wijkgerichte ontmoetingscentra te realiseren voor kwetsbare ouderen zonder WMO-indicatie en hun mantelzorgers. Haags Ontmoeten is opgezet in opdracht van de gemeente Den Haag als onderdeel van Den Haag Seniorvriendelijke stad en het actieprogramma

Informele Zorg. Het is bedoeld voor ouderen die te maken hebben met regieverlies en steeds meer moeite krijgen om een zinvolle invulling aan hun dagelijks leven te geven. Het doel van deze ontmoetingscentra is het versterken van de vitaliteit en zelfredzaamheid en het ondersteunen van de betrokken mantelzorgers.

Dit initiatief sluit goed aan op de visie van Schroeder om de kringloopwinkels een duidelijker buurtfunctie te geven.

In juni 2017 zijn in 5 kringloopwinkels ontmoetingscentra in het kader van Haags Ontmoeten geopend, nl. in de Weimarstraat, Kerketuinen, Loosduinsekade, Westduinweg en Leyweg.

Deze activiteiten vinden plaats in het Buurthuis van de Toekomst.

De Ontmoetingscentra zijn 7 dagen per week geopend en voorzien in een behoefte omdat kwetsbare ouderen elkaar kunnen ontmoeten en mee kunnen doen aan activiteiten.



Open Inloop

De inloopfunctie is de meest laagdrempelige vorm van dagactiviteit voor mensen met (vooral) psychiatrische problematiek, verslaafden en dak- en thuislozen. Maar ook andere mensen (met bijvoorbeeld een hulpvraag of eenzaamheid) zijn meer dan welkom.

De inloopfunctie is een middel om de bezoekers te activeren. Schroeder biedt in haar Open inloop o.a. lotgenotencontact, toeleiding naar zorg (ook bij fysieke problemen), eenzaamheidspreventie en vroegtijdige signalering van problemen.



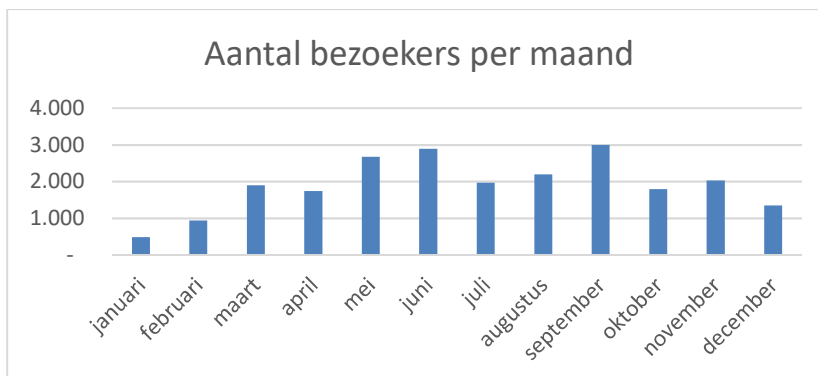
Naast De Buut aan de Zilverstraat, heeft Schroeder haar kringloopwinkels en het concept van de brede buurtfunctie in de wijk ingebracht om het aantal inloopvoorzieningen in Den Haag te vergroten om zo tot een wijkgerichte aanpak te komen.

Hierdoor is Schroeder in 2017, naast de Zilverstraat, gestart met een open inloopvoorziening in de kringloopwinkel aan de Weimarstraat (stadsdeel Segbroek).

Openingstijden	De Buut
Maandag t/m Vrijdag	08:30 uur tot 17:00 uur
	Weimarstraat
Maandag t/m Vrijdag	09:30 uur tot 17:30 uur
Zaterdag	10:00 uur tot 17:00 uur
Zondag	11:00 uur tot 19:00 uur

Belangrijk is het persoonlijke contact tussen de (agogisch) begeleider en de kwetsbare burger, een informele werkwijze door de kleinschaligheid van het project, waarbij bureaucratische procedures en regels zoveel mogelijk vermeden worden. Veel van deze burgers hebben een erg kleine leefwereld en zijn veelal zorgwekkende zorgmijders. Zij hebben nauwelijks sociale contacten en in veel gevallen blijven mensen “hangen” in hun problemen en zijn ze niet in staat zelfstandig problemen op te lossen. Door pragmatisch en informeel contact met andere instanties kan snel ingespeeld worden op ontwikkelingen binnen de wijk en op te ontwikkelen nieuw aanbod aan activiteiten die aansluiten bij wensen, mogelijkheden en beperkingen van burgers.

Aantal bezoekers per maand in Zilverstraat en Weimarstraat.



Maatschappelijke Opvang

Schroeder biedt maatschappelijke opvang voor mensen zonder dak boven hun hoofd.

Het gaat om het bieden van tijdelijke opvang. Schroeder beschikt over slaap-, was- en kledingwasgelegenheden en er wordt een warme maaltijd en een ontbijt verstrekt.

Er is capaciteit voor 125 bedden, die voor het grootste deel bezet zijn.

Schroeder werkt hierin samen met het Leger des Heils.

De opvang bestaat uit 3 verschillende vormen:

a. Winteropvangregeling:

Als het buiten te koud wordt en het risico op onderkoeling of bevriezing te groot is, gaat de winteropvangregeling in.

De GGD bepaalt samen met de GGD'en in de andere 3 grote steden wanneer de winteropvang opent en sluit.

b. Nachtopvang

Extra capaciteit in Den Haag i.v.m. te kort aan plaatsen in andere nachtopvangvoorzieningen, waar veel gebruik van gemaakt wordt.

c. Bed, Bad, Broodregeling

Dit is (tijdelijke) opvang voor ongedocumenteerden.

Begeleidingstrajecten

Zoals in de inleiding verwoord is het begeleiden van mensen de kernactiviteit van Schroeder. Met een groot aantal opdrachtgevers: gemeente Den Haag (WMO/MWA), Forensische Zorg, reclassering, WLZ en PGB zijn afspraken gemaakt over het bieden van persoonlijke begeleiding en dagbesteding aan mensen die om verschillende redenen, zowel lichamelijk als psychisch, te maken hebben met een afstand tot de samenleving. Voor deze begeleiding worden deskundige, professionele medewerkers op HBO niveau ingezet.

De begeleiding richt zich op het bereiken van persoonlijke doelen, zoals persoonlijk-sociaal functioneren, zelfzorg/gezondheid, het realiseren van dagbesteding en financiën.

Bij Forensische Zorg en reclassering gaat het daarnaast om continuering van zorg en het voorkomen van recidive.

De begeleiding wordt op een methodische manier uitgevoerd, met gebruik van de Zelfredzaamheidsmatrix, de Participatieladder en de Rehabilitatiemethodiek.

Met de Zelfredzaamheidsmatrix kan de mate van zelfredzaamheid bepaald worden, met de Participatieladder kan via zes treden de ontwikkeling gevolgd worden van geïsoleerd naar betaald werk (hoogste trede).

Participatieladder



De Rehabilitatiemethodiek houdt in herstelgericht werken: herstel op gebied van activiteiten en participatie in de samenleving.

In de begeleiding wordt maatwerk geboden, iemands mogelijkheden staan centraal.

Naast de persoonlijke begeleiding is er begeleiding op de werkvloer om vakvaardigheden en werknemersvaardigheden te ontwikkelen. Deelnemers worden ingezet op de verschillende activiteiten van de organisatie, aansluitend bij hun intrinsieke motivatie. Begeleiding van Schroeder is tijdelijk, het doel is uitstroom naar werk of een andere zinvolle dagbesteding.

Bijzondere activiteiten in 2017

Goed voor Elkaar Festivals

De gemeente Den Haag en een aantal welzijnsorganisaties hebben in de 2^e helft van 2017 in elk stadsdeel een Goed voor Elkaar Festival georganiseerd waar bewoners zich konden laten informeren over zorg en ondersteuning in de wijk. Verschillende organisaties in de wijk presenteerden zich en bewoners konden deelnemen aan activiteiten. Medewerkers van Schroeder zijn op alle acht festivals aanwezig geweest met een stand om wijkbewoners te informeren over de activiteiten die de organisatie te bieden heeft en in contact te komen met burgers om nieuwe ideeën op te doen.



Officiële openingen van Buurthuizen van de Toekomst

In 2017 zijn de buurthuizen van de Toekomst officieel geopend. Wethouder Karsten Klein heeft de opening van de Weimarstraat en de Loosduinsekade verricht, Kerketuinen en Westduinweg zijn door algemeen directeur Elly van der Vliet geopend en de Leyweg door stadsdeelvoorzitter René Baron.

Mediacontacten

Eind oktober heeft Den Haag FM een item gemaakt over de opening van het Buurthuis aan de Leyweg.

Algemeen directeur Elly van der Vliet was in nov. '17 te gast in het programma Business Point waar ze geïnterviewd werd over de visie van Schroeder en de meerwaarde van de buurthuizen in de kringloopwinkels.

Vriend Ooievaarspas

In augustus 2017 heeft Schroeder een overeenkomst gesloten met de gemeente Den Haag om deel te nemen aan de regeling 'Vriend van de Ooievaarspas'. Deze regeling houdt in dat houders van de Ooievaarspas 10% korting krijgen bij aankopen in een kringloopwinkel.

