

Beschrijf hier kort uw klacht

Op wie en/of op welk onderwerp heeft de klacht betrekking?

Heeft u de klacht al met de direct betrokken medewerker of leidinggevende besproken?

Ja / nee

Indien ja, met:

Het resultaat daarvan is:

### Persoonsgegevens

Naam:.....  
Adres:.....  
Tel. nr.:.....  
Email:.....

Handtekening

---

Indien de klacht door iemand anders wordt ingediend, vul dan ook de volgende gegevens in:

Naam : .....  
Adres : .....  
Tel. nr. : .....  
e-mail : .....  
relatie tot klager:.....

Is de betrokkene op de hoogte dat u een klacht voor hem/haar indient?  
Ja / nee

Toelichting

Handtekening

-----

Na het indienen van een klacht wordt deze in behandeling genomen door de klachtenfunctionaris. Binnen 10 werkdagen zal er contact met u opgenomen worden.

Het formulier kunt u per post of per e-mail sturen naar:

Schroeder van der Kolk  
t.a.v. M. ten Hove  
Zilverstraat 40  
2544 ER den Haag  
e-mail: klachten@schroeder.nl